

# Положение

## о порядке организации предоставления платных медицинских услуг государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Санаторий «Долоссы» на 2023 год

### I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», постановлением Совета министров Республики Крым от 29.12.2021 № 890 «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов», приказом Министерства здравоохранения Республики Крым от 27.10.2014 № 36 «Об утверждении Положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг государственными бюджетными учреждениями, расположенными в Республике Крым».

1.2. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг.

1.3. Настоящее положение регулирует условия и ответственность сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных услуг государственным учреждением Республики Крым «Санаторий «Долоссы» (далее – санаторий).

1.4. Положение разработано в целях расширения объемов и видов медицинских услуг, улучшения обслуживания отдыхающих, укрепления финансового положения санатория.

1.5. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

**«бесплатная медицинская помощь»** - медицинские услуги, а также условия их оказания, установленные Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации, и соответствующими территориальными программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемыми органами государственной власти субъектов Российской Федерации (далее - Программа (территориальная программа) государственных гарантий);

**«платные медицинские услуги (работы)»** - медицинские услуги (работы), предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - Договор), заключаемых между учреждением и потребителем или заказчиком;

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель,

получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«пациент»** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания;

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

**«исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

**«простая медицинская услуга»** - элементарная, неделимая услуга как один элемент профилактики, диагностики или лечения;

**«сложная медицинская услуга»** - набор простых медицинских услуг, которые требуют для своей реализации определенного состава персонала, комплексного технического оснащения, специальных помещений и т.д.;

**«комплексная медицинская услуга»** - набор сложных и (или) простых медицинских услуг, заканчивающихся либо проведением профилактики, либо установлением диагноза, либо окончанием проведения определенного этапа лечения набора сложных услуг.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказанных на платной основе ГБУ РК «Санаторий «Долоссы» в целях:

- более полного удовлетворения потребности населения и отдыхающих в качественной медицинской помощи;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;
- улучшению социальных условий труда трудового коллектива санатория, роста производительности труда;
- внедрения современных прогрессивных технологий диагностики и лечения за счет изыскания и мобилизации как внутренних, так и внешних резервов материальных и финансовых ресурсов, совершенствования организации труда и управления;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются:

- на иных условиях, чем предусмотрено федеральной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Учреждение самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и утверждаются приказом руководителя учреждения.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь по государственному заданию (в рамках плановых объемов медицинской помощи).

2.6. При осуществлении платных услуг учреждение руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, настоящим Положением и заключенными договорами на предоставление платных медицинских услуг.

Учреждение обязано обеспечить строгое соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

***Платные услуги предоставляются пациентам (законным Представителям), юридическим лицам в рамках договоров за счет личных средств, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.***

2.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти Республики Крым.

2.10. Отношения между учреждением, потребителем (заказчиком) и пациентом (законным представителем) в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

2.11. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых

должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.12. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.13. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.14. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При оказании платных медицинских услуг ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Минздравом России.

2.15. Учреждение обязано соблюдать приоритетность выполнения государственного задания, а также мероприятий долгосрочных целевых программ.

При оказании санаторно-курортной помощи (приобретение санаторно-курортной путевки) на платной основе по желанию пациента (законного представителя; заказчика) работники ГБУ РК «Санаторий «Долоссы» обязаны информировать пациента (законного представителя; заказчика) о возможности получения им данного вида помощи за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Крым, выделяемых для отдельных категорий граждан, установленных законодательством Российской Федерации и Республики Крым на оказание государственных услуг по санаторно-курортному лечению.

2.16. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному потребителю (заказчику, пациенту) перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

2.17. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий.

2.18. При оказании платных услуг в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств директором Санатория могут устанавливаться и утверждаться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств полученных от реализации платных услуг и иной приносящей доход деятельности. Правовой основой найма на работу и увольнения сотрудников является штатное расписание, срочный трудовой договор, предусматривающий режим, условия, требования к работнику, оплату труда, или договор гражданско-правового характера, подписанный директором и работником, оказывающим платные услуги.

2.19. Для осуществления работы по оказанию платных услуг в Санатории могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договора

гражданско-правового характера.

### **3. Информационное обеспечение потребителя (заказчика)**

3.1. ГБУ РК «Санаторий «Долоссы» предоставляет посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: санаторий-долоссы.рф (<https://xn----7sbarsgqkkebrimaf8n.xn--p1ai/>), а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование Санатория;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) прейскурант с указанием наименования и цены услуг, оказываемых на платной основе, и сведения о порядке и форме их оплаты;
- е) порядок и условия предоставления санаторно-курортной медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- з) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- и) адреса и телефоны органа исполнительной власти Республики Крым в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию устава учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении Договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах

оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.5. До заключения Договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего Договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего Договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

з) порядок изменения и расторжения Договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если Договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг составляется калькуляция.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуются дополнительные медицинские манипуляции (услуги), предоставляемые на возмездной основе, но не предусмотренные Договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях,

обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении Договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

Платные медицинские услуги предоставляются на условиях 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным Договором.

**4.9. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или непосредственно через терминал PayBerry.**

4.10. Санаторием после исполнения Договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **5. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских услуг в учреждении несет руководитель и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учета платных медицинских услуг ответственность несет главный бухгалтер.

5.4. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- г) расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

**5.5. Нарушение установленных Договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» или Договором.**

5.6. По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

5.7. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств

непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## **6. Управление деятельностью по оказанию платных услуг**

6.1. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг населению осуществляют работники, на которых возложены данные полномочия директора ГБУ РК «Санаторий «Долоссы» и которые в установленном порядке несут ответственность за:

- организацию деятельности по оказанию платных услуг;
- объем и качество оказываемых платных услуг;
- соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины,
- сохранность собственности, материальных и других ценностей.

6.2. Директор ГБУ РК «Санаторий «Долоссы»:

- осуществляет контроль за оказанием платных услуг;
- производит прием на работу и увольнение персонала Санатория;
- заключает необходимые для деятельности подразделения договоры и соглашения по оказанию платных услуг;
- осуществляет необходимые финансово-хозяйственные операции, как распорядитель кредитов.

## **7. Цены (тарифы) на услуги**

7.1. Платные услуги оказываются по ценам в соответствии с Прейскурантом, утвержденным директором ГБУ РК «Санаторий «Долоссы».

7.2. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

Возмещение расходов бюджетного учреждения, связанных с предоставлением льгот потребителям платных услуг, осуществляется за счет средств, полученных от оказания платных услуг.

## **8. Осуществление контроля**

8.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания денежных средств с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

8.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения,



разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента;

- за возмещение расходов, связанных с приобретением сырья, материалов, товаров и иных материально-производственных запасов, необходимых для организации внебюджетной деятельности.

8.3. Приказом по учреждению директор ГБУ РК «Санаторий «Долоссы» утверждает ответственного лица, который осуществляет контроль за оказанием платных услуг.